

Algemene Voorwaarden – Winnie Geurts Holistisch Therapeut

Artikel 1. Definities

In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

1. Opdrachtnemer / de therapeut: Winnie Geurts, die deze algemene voorwaarden hanteert voor het aanbieden van haar diensten en producten.
2. Opdrachtgever / cliënt: De natuurlijke persoon of rechtspersoon die gebruikmaakt van de diensten van opdrachtnemer.
3. Diensten: Alle door opdrachtnemer geleverde diensten, zowel online als offline.
4. Overeenkomst: Iedere afspraak tussen opdrachtnemer en opdrachtgever met betrekking tot de levering van diensten. Overeenkomsten worden schriftelijk vastgelegd.
5. Traject: Een overeenkomst die bestaat uit meerdere sessies of activiteiten, of waarbij gedurende langere tijd herhaaldelijk diensten worden geleverd.

Artikel 2. Toepasselijkheid

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, overeenkomsten en leveringen van diensten en producten door opdrachtnemer.
2. Afwijkingen van deze voorwaarden zijn slechts geldig indien deze schriftelijk door opdrachtnemer zijn bevestigd. In dat geval blijven de overige bepalingen onverminderd van kracht.
3. Algemene voorwaarden van opdrachtgever worden uitdrukkelijk van de hand gewezen, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.
4. Door het accepteren van een prijsopgave of het anderszins tot stand komen of voortzetten van een overeenkomst, aanvaardt opdrachtgever de toepassing van deze algemene voorwaarden.

Artikel 3. Geheimhouding

1. Beide partijen zijn verplicht tot geheimhouding van alle informatie die tijdens sessies, programma's of trajecten wordt gedeeld.
2. Bij dreigend levensgevaar voor de opdrachtgever of derden behoudt opdrachtnemer zich het recht voor de geheimhouding te doorbreken en bevoegde instanties in te lichten.
3. Indien opdrachtnemer op grond van wettelijke verplichtingen of een rechterlijk bevel vertrouwelijke informatie dient te verstrekken, is zij niet aansprakelijk voor de eventuele schade die hierdoor ontstaat.

Artikel 4. Aansprakelijkheid

1. Opdrachtnemer is niet aansprakelijk voor enige directe of indirecte schade die voortvloeit uit het gebruik van haar diensten of producten.
2. Opdrachtnemer is niet aansprakelijk voor schade als gevolg van onjuiste of onvolledige informatie die door opdrachtgever is verstrekt.
3. De aansprakelijkheid van opdrachtnemer is beperkt tot het bedrag dat voor de betreffende opdracht in rekening is gebracht.
4. Opdrachtgever blijft te allen tijde zelf verantwoordelijk voor beslissingen en handelingen naar aanleiding van of tijdens het traject.
5. Iedere aansprakelijkheid voor gevolgschade of bedrijfsschade is uitdrukkelijk uitgesloten.
6. Opdrachtgever is verplicht redelijke maatregelen te treffen ter beperking van eventuele schade.
7. Opdrachtnemer zal, binnen haar mogelijkheden, medewerking verlenen aan de afhandeling van klachten.

Artikel 5. Intellectuele eigendom

1. Alle rechten van intellectuele eigendom op door opdrachtnemer geleverde materialen en diensten blijven bij opdrachtnemer berusten.
2. Zonder schriftelijke toestemming van opdrachtnemer mogen verstrekte materialen niet worden gekopieerd, gedeeld of op enige wijze openbaar gemaakt.

3. Opdrachtnemer behoudt het recht opgedane kennis te gebruiken voor andere doeleinden, mits hierbij geen vertrouwelijke informatie wordt gedeeld.

Artikel 6. Persoonsgegevens

Door het aangaan van een overeenkomst geeft opdrachtgever toestemming voor het verwerken van persoonsgegevens. Deze gegevens worden uitsluitend gebruikt voor interne doeleinden van opdrachtnemer.

Artikel 7. Klachtenprocedure

1. Klachten dienen binnen 14 dagen na het ontstaan schriftelijk te worden gemeld bij opdrachtnemer.
2. Opdrachtnemer zal na overleg met opdrachtgever een passende oplossing nastreven.
3. Indien nodig kan opdrachtgever zich wenden tot het CAT (Collectief Alternatieve Therapeuten).

Artikel 8. Tarieven

1. Tarieven zijn gebaseerd op de meest recente tarievenlijst of zijn vastgelegd in de overeenkomst.
2. Voorafgaand aan een dienst wordt het tarief overeengekomen.
3. Indien een schriftelijke rapportage wordt aangevraagd, wordt maximaal één uur arbeid in rekening gebracht tegen het afgesproken uurtarief.

Artikel 9. Facturering en betaling

1. Particuliere cliënten dienen direct na afloop van de sessie te betalen. De factuur wordt per e-mail toegezonden.
2. Voor zakelijke opdrachtgevers geldt een betalingstermijn van 14 dagen, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.
3. Bij betaling in termijnen worden afspraken schriftelijk vastgelegd. Bij te late betaling is opdrachtgever automatisch in verzuim.
4. Bij betalingsachterstand heeft opdrachtnemer het recht om dienstverlening op te schorten en wettelijke rente en incassokosten in rekening te brengen.

Artikel 10. Beëindiging, annulering en te laat komen

1. De overeenkomst kan worden beëindigd indien:
 - a. Partijen in overleg besluiten geen sessies meer te plannen;
 - b. De opdrachtgever aangeeft te willen stoppen;
 - c. De opdrachtnemer besluit de begeleiding te beëindigen;
 - d. De opdrachtgever herhaaldelijk afspraken of bepalingen uit deze voorwaarden niet nakomt;
 - e. De problematiek van de opdrachtgever buiten de competentie van de opdrachtnemer valt.
2. De overeenkomst eindigt automatisch als er drie maanden of langer geen sessie is gepland, tenzij anders overeengekomen.
3. Afspraken dienen minimaal 24 uur van tevoren geannuleerd te worden. Vervanging door een andere persoon geldt niet als annulering.
4. Annuleringsvoorwaarden:
 - o Tot 24 uur voor de afspraak: geen kosten;
 - o Binnen 24 uur voor de afspraak: 100% van het tarief;
 - o Bij verplaatsing binnen 24 uur: 100% van het tarief;
 - o Bij verplaatsing tot 24 uur van tevoren: geen kosten.
5. Opdrachtnemer behoudt zich het recht voor om geplande afspraken met redelijke termijn te wijzigen, waarbij zoveel mogelijk rekening wordt gehouden met de opdrachtgever.
6. De opdrachtgever is gehouden aan het afgesproken tijdstip. Indien de opdrachtgever te laat arriveert, wordt de sessie niet verlengd. De oorspronkelijke eindtijd blijft van kracht en het volledige tarief is verschuldigd.